

到海水质費用

稲zyの民泊学校 bnbtoursupport



取消対応マニュアル

- 消料対応マニュアル (PDF) 令和3年1月8日 (Ver.2.2)
- https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/pdf/20210108_1700_irregularmanual.pdf
- ・ ▼各種様式 (zip) 【様式 E 号】を新たに追加 ※【様式A号~D号】に変更はありません。
- https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/zip/20210108_1700_irregularform.zip
- ▼【様式B号】・【様式E号】の報告マニュアル (PDF)
- https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/pdf/20210108_1700_irregularform_kinyu.pdf

取消料対応取扱要領

一時停止等の措置に係る 旅行取消による取消料対応 取扱要領

〈旅行業者用・宿泊事業者用〉

令和3年1月8日 < Ver.2.2>



Go To トラベル事務局

申請のポイント

- 予約は出発日(チェックイン日)を基準とする
- 申請方式は甲(一律方式) 乙はメリットなさそう
- 旅行代金の上限に注意。上限だと審査によく回されます。
- 上限をこえるばあいは、各種証拠書類の提出のほか、国税に通知されるそうです。
- OTA経由も含みます

基本的なこと

キャンセル分はOTA経由も含む(OTAからは払われない)

第1回申請

• 5都市 35%のキャンセル 1月18日から1月31日まで申請

第2回申請

全国 50%のキャンセル 2月1日から2月15日まで申請

1. 取消料対応費用の支払対象となる旅行

(1) 5都市に係る旅行 ①札幌市・大阪市

		予約日	2020年11月23日24時までの予約分
	日的地が 札幌市・大阪市の旅行	取消日	2020年11月24日19時から12月3日24時までの 取消分
	(出発日が(※1)の場合)	(※1) 出発日	2020年11月24日0時から12月15日24時までの 出発分
		予約日	2020年11月27日24時までの予約分
対象商品	札幌市・大阪市 医住の方の旅行 (出席日が(※1)の場合)	取消日	2020年11月27日19時から12月7日24時までの 取消分
		(※1) 出発日	2020年11月27日19時から12月15日24時までの 出発分
		予約日	2020年12月13日24時までの予約分
	日的地が札幌市・大阪市 <u>及び</u> 札幌市・大阪市 <u>居住</u> の方の旅行	取消日	2020年12月14日18時から12月24日24時までの 取消分
	(出発日が (※2) の場合)	(※2) 出発日	2020年12月14日20時から12月27日24時までの 出発分

②東京都

	目的地が東京都の旅行又は 東京都居住の方の旅行員つ	予約日	2020年12月1日24時までの予約分
	65歳以上の方又は基礎疾患を 持っている方の旅行 (出発日が(※1)の場合)	取消日	2020年12月1日18時から12月13日24時までの 取消分
対象商品		(※1) 出発日	2020年12月1日18時から12月17日24時までの 出発分
	日的地が東京都及び 東京都居在の方の旅行	予約日	2020年12月13日24時までの予約分
		取消日	2020年12月14日18時から12月24日24時までの 取消分
	(出発日が (※2) の場合)	(※2) 出発日	2020年12月18日0時から12月27日24時までの 出発分

③名古屋市

		予約日	2020年12月13日24時までの予約分
対象商品	目的地が 名古屋市及び名古屋市	- AXX 中口	2020年12月14日18時から12月24日24時 までの取消分
	居住の方の旅行	400	2020年12月14日20時から12月27日24時 までの出発分

④広島市

		予約日	2020年12月15日24時までの予約分
対象商品	目的地が 広島市及び広島市	取消日	2020年12月16日18時から2020年12月26日 24時までの取消分
	居住の方の旅行		2020年12月16日18時から12月27日24時 までの出発分

(2)全国に係る旅行((1)を除く)

		予約日	2020年12月13日24時までの予約分
対象商品	全ての旅行	取消日	2020年12月14日18時から2021年1月11日24 時までの取消分(※)
	E COSHI	出発日	2020年12月28日0時から2021年1月11日 24時までの出発分

※12月28日~1月11日までに取り消された既存予約についても、取消料を収受しない場合に限り支援の対象としております。

作業手順

取消料の基準に基づいてBnbworksの予約を設定

様式B,C,E作成

オンラインで申請

審査完了後、様式Aダウンロード、押印、アップ

BNBWorksの操作



OTA



予約が、期間をまたぐ場合は GotoTravel ®対象予約 O対象でない予約 分割したほうがいいかも 予約番号 533211168111 キャンセルを た た か件 選ぶ ✓ キャンセル ゲスト名 テスト 住所 大阪 国日本 チェックイン日時 2020/12/24 16:00 □ チェックアウト日時 2020/12/26 11:00 □ 宿泊数 2 大人人数 2 子供人数 2 人数 4 料金 10000 □ 支払い済 割引額 3500 クーポン額 2000 割引後金額 6500 クーポン番号(9桁) 飛び番 番号号は9桁を必ず確認 電子はD~Dをいれてください 行政他のクーポンなどの額 0 ゲスト最終支払額 6500 GOTOトラベルと併用可能かどうかは、個々にご確認下さい 予約日 2020/12/09 gotoトラベルキャンセル対応 取消料申請 申請しない 申請するを選ぶ

GotoTravel ®対象予約 O対象でない予約 予約番号 533211168111 割引前料金X取消料率 **ラスト物件** = 取消料対応費用 ☑ キャンセル ゲスト名 テスト 住所 大阪 国日本 チェックイン日時 2020/12/24 16:00 □ チェックアウト日時 2020/12/26 11:00 大人人数2 子供人数 2 料金 10000 □ 支払い済 クーポン額 2000 クーポン番号(9桁) 飛び番 番号号は9桁を必ず確認 電子はD~Dをいれてく 行政他のクーポンなどの額 0 ゲスト GOTOトラベルと併用可能かどうかは、個々にご確認下さい 予約日 2020/12/09 OTA名または、自社 gotoトラベルキャンセル対応 取消料申請 取消料 と記入 取消料記録 取消日 2021/01/19 取消料率 35% ▼ 12月28日 51月 日までは50%,それ以外は35% 詳しくはGOTOト

取消額(b) 0

返金額(a-b) 0

取消料率

取消料対応費用 3500 返金記録(任意)

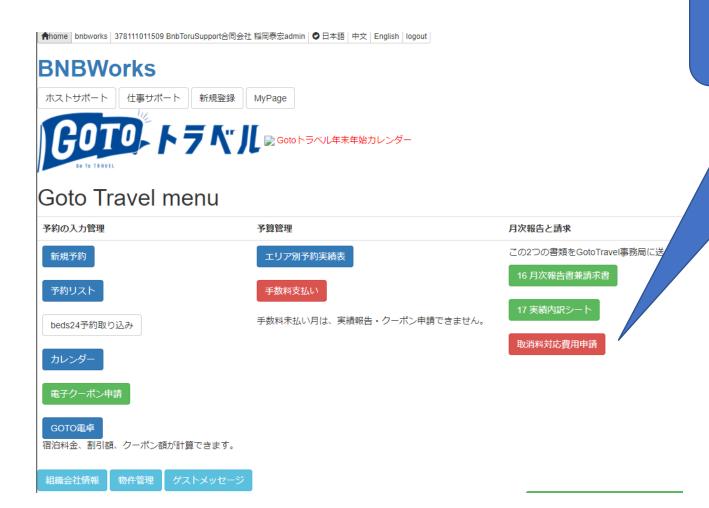
返金日 年 /月/日

OTA

ゲストメール ゲストTEL □ 入金額(a) 0

割引前料金

様式Bの作成



取消料対応費用 申請

★home bnbworks 378111011509 BnbToruSupport合同会社 稲岡泰宏admin ◆日本語 中文 English logout GotoTravel メニュー | 予約リスト | カレンダー | クーポン申請 | GOTO電卓 @ MANAI取消料対応費用申請 対象回 1回 (2020/11/24-2020/12/27) 日本民泊協会の第三者機関の月額手数料は、割引前宿泊費用の 1.05%+消費税 または 1,000円の大きいほうです。 Gotoトラベル事業にかかわる第三者機関の月額手数料を下記のとおり請求いたします。 割引前宿泊費用 135,000 取消料対応費用 47.250 第三者機関手数料 1.559 支払い済手数料 1.675 未払い済手数料請求額_116 一般社団法人 日本民泊協会 発行日 2021年01月14日

1回目か2回目かを選ぶ

様式B作成

暫定版

事務局からの申請方法の通知がありませんので暫定版です

【様式B号】予約リスト

【様式E号】予約実績確認票

支払い金額 -116

カード限度額などで、分割で決済される方はススプクサイ

クレジットカードで手数料を支払う

手数料の支払い

表示、CSV 切り替え 表示で確認して、CSVで提出

f home	bnbworks	37811	1011509 BnbToruS	upport合同会社 稲	岡泰宏admin	〇 日本語	中文	English	logout
GotoT	ravel メニ	1 —	予約リスト	カレンダー	クーポン	申請	GOT		

取消料対応費用即經

画面~表示

対象回 2回 (2020-12-28 00:00:00-2021-01-11 23:59:59)

BnbToruSupport合同会社

6000 トラヘル【様式B号】予約リスト

報告月	前 半・ 後半	事業者名	事業者ID	電話番号	取消料方式	申請区分	管理番号	発着区分	予約を特 定する番 号等	造成会社名	販売 店 (支 店)	旅行形態	代表 者氏 名	商品名	目的地を 選択(都 道府県)	目的地を 選択(市 区町村)	代表者の 居住地(都 道府県)	代表者の 居住地(市 区町村)	予約日	取消日		旅行終了日 (チェック アウト日)		行 人			申請旅 行代金	取消料対応費用額(申請額)	費用 額料 率
2021/02/01	3	Bnb Tour Support 合 同会社	3680000879	0884- 42- 3281	0	0	1	9	20349783	putBookings					36		36		2020/10/14	2020/12/20	2020/12/29	2020/12/31	2	4	92,308	4	92,308	46,154	50%
2021/02/01	3	Bnb Tour Support 合 同会社	3680000879	0884- 42- 3281	0	0	2	9	20341657	putBookings					36		36		2020/10/15	2020/12/20	2021/01/01	2021/01/03	2	4	76,923	4	76,923	38,461	50%
																						合計	4	8	169,231	8	169,231	84,615	

退会

様式Eはエクセルで提出

- Bnbworksで集計
- GOTO事務局提供のエクセルに入力
- ・アップロード

GOTO 給付金管理システム

https://biz.goto.jata-net.or.jp/coupon_kanri/

Go To トラベル 給	付金管理システム ログイン画面	
はじめに該当のものを選択	して下さい。	
○旅行会社 ®宿泊施設B	○第三者機関 ○GoToトラベル事務局 ○システム管理	
※は必須入力項目		
ログインID※	3680000879	販売店コードは 必要に応じて 各事業者様が指定するものですので設定されて
事務局からお知らせしたログイン	レID (10桁数字)	いない場合は入力不要です。
販売店コード	販売店コードを入力してください	
各事業者様にて設定されている場	場合のみ入力要 	販売店コード、ユーザアカウントは 各事業者様にて設定されている為、不明の 場合は 各事業者様にて確認をお願い致します。
ユーザアカウント※	3680000879	
パスワード*		表示
	パスワードは、Go To トラベル事業マイページの物	
	とは異なります。また初めてログインされる場合 は、初期パスワードの入力が必要です。初期パスワ	
	一ドは右下に掲載のログインマニュアル(オレンジ	
	色のボタン)を押下して内容をご確認下さい。	
		ログインマニュアルはこちらからご覧になれます。
	ログイン	ログインマニュアル
		パスワードを忘れた場合は、こちらから初期化して下さい。 パスワード初期化

キャンセル料申請・登録



キャンセル料申請一覧画面

Go To トラベ	い キャンセル精算システム キャ	マンセル料申請一!	竟画面 3680000879	BnbToourSupport 合同	会社 メニュー ログアウト
*ログインID	3680000879	*事業者区分	宿泊施設B	申請番号	
* 事業者名	BnbToourSupport 合同会社			区分	C:キャンセル
*報告月	2021/01 🕶	前半・後半	1か月一括申請 💙	申請ファイル名	cancel12.csv ※申請ファイル名を任意に設定できます。
*担当者名 (申請者名)	稲岡泰宏	*連絡先電話番号	0884423281	様式E号登録状況	
クリ する 登	録する 様式 号を登録		誓約書を登録		検索する
戻る	様式E号を削除	++	ァンセルデータの登録・	検索	
		※給(寸金の申請は本画面では	できません。	

作成中にチェック



アップロードはここ

*申請区分	C:キャンセル	~		取消料方式	~	*発着停止区分	~
予約を特 定する 番号等	200文字以内			造成会社名		第三者機関の場合 (施設のログインID)	
販売店(支店)名	200文字以内			旅行形態	•	代表者氏名	200文字以内
商品名	200文字以内			宿泊施設名	200文字以内		
代表者の居住 地 都道府県		代表者の居住 市区町村	•	目的地となる 都道府県	•	目的地となる 市区町村	·
予約日	yyyy/mm/dd	*取消日	yyyy/mm/dd	旅行開始日 (チェックイン日)	yyyy/mm/dd	旅行終了日 (チェックアウト日)	yyyy/mm/dd
宿泊日数	4文字以内 泊	旅行人数	4文字以内人	合計旅行代金	14文字以内 円		
申請人数	4文字以内 人	申請旅行 代金合計	14文字以内 円	*キャンセル料対応費用額 (申請額)	14文字以内 円		

ここからアップロード

削除	取込中止	更新日 🕏	ファイル区分 ≑	ファイル名≑	ファイル取込状態 🕈	作成日 ♦	取込ログ
削除	中止	2021/01/18 11:04:50	実績	cancel_B_378111011509_2021_01_01 (2).csv	バッチ処理待ち	2021/01/18 11:04:50	
							再表示
				載内容を確認してください。	Uw クレテエナロ		
-				としない場合は、数分後に再表示をク 4分、 30,000件の場合 約10分	リックして下さい。		
Vデー	夕を取り込み	*ます。※1ファイル	あたり30,000行まで				
rel R 3	7811101150	9_2021_01_01 (2).cs	W.	参照	取込口グ	7	
cei_b_3	7611101150.	9_2021_01_01 (2).cs	v	≥m	4420		
				参照	取込口グ	7	
				参照	取込口グ		
				参照	取込口グ	7	
				9 /m	4000		
				参照	取込口グ	Ť.	
		閉じる	3	データチェックとファイル	アップロード		

取り込みログが問題なければ、バッチ処理済を確認

• 2021-01-18T11:04:50.027568 取込開始 ファイル名 【cancel_B_378111011509_2021_01_01 (2).csv】 2021-01-18T11:04:50.031816 取込終了



バッチ処理がおわれば、通常の申請と同じ

- データーの確認
- ・事務局への申請
- 審査待ちになれば、完了です。
- あとは審査完了の通知を待つ
- 様式Aをダウンロードしてハンコ押してアップロード

次回をお楽しみに

民泊の申請・運用・売買のご相談・コンサルティングお受けします



• Facebook 友達申請

稲岡泰宏

©BnbTourSupport合同会社2020 http://bnbtoursupport.jp