

# 取消対応費用

稲zyの民泊学校 bnbtoursupport

## 取消対応マニュアル

- 消料対応マニュアル (PDF) 令和3年1月8日 (Ver.2.2)
- https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/pdf/20210108\_1700\_irregularmanual.pdf
- •▼各種様式(zip) 【様式E号】を新たに追加 ※【様式A号~D号】に変更はありません。
- https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/zip/20210108\_1700\_irregularform.zip
- ●【様式B号】・【様式E号】の報告マニュアル(PDF)
- https://biz.goto.jata-net.or.jp/common/pdf/20210108\_1700\_irregularform\_kinyu.pdf

# 取消料対応取扱要領



<旅行業者用・宿泊事業者用>

令和3年1月8日 < Ver.2.2>



Go To トラベル事務局

## 申請のポイント

- •予約は出発日(チェックイン日)を基準とする
- •申請方式は甲(一律方式) 乙はメリットなさそう
- •旅行代金の上限に注意。上限だと審査によく回されます。
- 上限をこえるばあいは、各種証拠書類の提出のほか、国税に通知されるそうです。
- OTA経由も含みます



### キャンセル分はOTA経由も含む(OTAからは払われない)

第1回申請

•5都市 35%のキャンセル 1月18日から1月31日まで申請

#### 第2回申請

・全国 50%のキャンセル 2月1日から2月15日まで申請

#### 1. 取消料対応費用の支払対象となる旅行

(1)5都市に係る旅行 <u>①札幌市・大阪市</u>

1	10	_		-	-
1.4	-	_	1000		
1.000	-				

		予約日	2020年11月23日24時までの予約分
	<u>日的地</u> が 札幌市 - 大阪市の旅行	取消日	2020年11月24日19時から12月3日24時までの 取得分
	(出発日が (米1) の場合)	(※1) 出発日	2020年11月24日0時から12月 15日24時までの 出発分
		予約日	2020年11月27日24時までの予約分
対象総品	札幌市 - 大阪市 <u>居住</u> の方の施行	取消日	2020年11月27日19時から12月7日24時までの 取得分
	(出発日が (米1) の場合)	(※1) 出発日	2020年11月27日19時から12月15日24時までの 出発分
		予約日	2020年12月13日24時までの予約分
	<u>目的地</u> が礼機市・大阪市 <u>及び</u> 札幌市・大阪市 <u>国住</u> の方の旅行 (米数日米((米2))の場合)	取消日	2020年12月14日18時から12月24日24時までの 取得分
	(山外日か (米2) (の場合)	(※2)出発日	2020年12月14日20時から12月27日24時までの 出発分

#### ②東京都

	目的地が東京都の旅行又は 東京都居住の方の旅行目つ	予約日	2020年12月1日24時までの予約分			
	65歳以上の方又は基礎疾患を 持っている方の旅行	取消日	2020年12月1日18時から12月13日24時までの 取得分			
対象資品	(出発日が(※1)の場合)	(※1)出発日	2020年12月1日18時から12月17日24時までの 出発分			
		予約日	2020年12月13日24時までの予約分			
	目的地が東京都及び 東京都居住の方の旅行	取消日	2020年12月14日18時から12月24日24時までの 取消分			
	(出発日が (※2) の場合)	(※2) 出発日	2020年12月18日0時から12月27日24時までの 出発分			

		予約日	2020年12月13日24時までの予約分
対象商品	日的地が 名古屋市及び名古屋市	取消日	2020年12月14日18時から12月24日24時 までの取消分
	居住の方の旅行	出発日	2020年12月14日20時から12月27日24時 までの出発分
④広島市			
		予約日	2020年12月15日24時までの予約分
対象商品	目的地が 広島市及び広島市	予約日 取消日	2020年12月15日24時までの予約分 2020年12月16日18時から2020年12月26日 24時までの取消分
対象商品	目的地が 広島市及び広島市 居住の方の旅行	予約日 取消日 出発日	2020年12月15日24時までの予約分 2020年12月16日18時から2020年12月26日 24時までの取消分 2020年12月16日18時から12月27日24時 までの出発分

#### (2)全国に係る旅行((1)を除く)

		予約日	2020年12月13日24時までの予約分
対象商品	全ての旅行	取消日	2020年12月14日18時から2021年1月11日24 時までの取消分(※)
		出発日	2020年12月28日0時から2021年1月11日 24時までの出発分

※12月28日~1月11日までに取り消された既存予約についても、取消料を収受しない場合に限り支援の対象としております。



#### 取消料の基準に基づいてBnbworksの予約を設定

様式B,C,E作成

オンラインで申請

審査完了後、様式Aダウンロード、押印、アップ

## BNBWorksの操作



GOTOトラベ ルを選ぶ	
GotoTravel	予約が、期間をまたぐ場合に 分割したほうがいいかも
<ul> <li>□ キャンセル</li> <li>ゲスト名 テスト</li> <li>□ 日本</li> <li>● 任所 大阪</li> <li>チェックアウト日時 2020/12/26 11:00</li> <li>□ 第泊数 2</li> <li>人数 4</li> <li>大人人数 2</li> <li>子供人数 2</li> <li>子供人数 2</li> <li>オ合 10000</li> <li>□ 支払い済</li> <li>割引額 3500</li> <li>クーポン額 2000</li> <li>割引後金額 6500</li> <li>クーポン番号(9桁)</li> <li>ペ</li> <li>番号号は9桁を必ず確</li> </ul>	認 電子はD~Dをいれてください
行政他のクーポンなどの額 0       ゲスト最終支払額 6500         GOTOトラベルと併用可能かどうかは、個々にご確認下さい         予約日 2020/12/09         gotoトラベルキャンセル対応 取消料申請 申請しない	申請するを選ぶ







#### 表示、CSV 切り替え 表示で確認して、CSVで提出

home bnbworks 378111011509 BnbToruSupport合同会社 稲岡泰宏admin 〇日本語 中文 English logout

GotoTravel メニュー 予約リスト カレンダー クーポン申請 GOTe

#### 取消料対応費用明細

画面▼表示

#### 対象回 2回 (2020-12-28 00:00:00-2021-01-11 23:59:59)

BnbToruSupport合同会社

#### 「 KAT B号】予約リスト

報告月	前 半・ 後半	爭業者名	事業者ID	電話 番号	取消料方式	申請区分	管理番号	発着区分	予約を特 定する番 号等	造成会社名	販売 店 (支 店)	旅行形態	代表 者氏 名	福品名	奇 宿 泊 施 設 名	目的地を 選択(都 道府県)	目的地を 選択(市 区町村)	代表者の 居住地(都 道府県)	代表者の 居住地(市 区町村)	予約日	取消日	旅行開始日 (チェック イン日)	旅行終了日 (チェック アウト日)	宿泊日数	旅行人数	合計旅 行代金	申請人数	申請旅 行代金	取消料 対応费 用額 (申請 額)	費用 額料 率
2021/02/01	3	Bnb Tour Support 合 同会社	3680000879	0884- 42- 3281	0	0	1	9	20349783	putBookings						36		36		2020/10/14	2020/12/20	2020/12/29	2020/12/31	2	4	92,308	4	92,308	46,154	50%
2021/02/01	3	Bnb Tour Support 合 同会社	3680000879	0884- 42- 3281	0	0	2	9	20341657	putBookings						36		36		2020/10/15	2020/12/20	2021/01/01	2021/01/03	2	4	76,923	4	76,923	38,461	50%
																								4	0	109,231	0	109,231	04,013	

home

退会

## 様式E はエクセルで提出

- Bnbworksで集計
- GOTO事務局提供のエクセルに入力
- アップロード

# GOTO 給付金管理システム

https://biz.goto.jata-net.or.jp/coupon\_kanri/

#### Go To トラベル 給付金管理システム ログイン画面

はじめに該当のものを選択し	して下さい。	
○旅行会社 ●宿泊施設B (	○第三者機関 ○GoToトラベル事務局 ○システム管理	
※は必須入力項目		
ログインID*	3680000879	販売店コードけ 必要に広じて タ東業老祥が指定するちのですので設定されて
事務局からお知らせしたログイン	ID (10桁数字)	MULAコートは10支にNUC 日手来自称が相定するものですので設定されていない場合は入力不要です。
販売店コード	販売店コードを入力してください	
各事業者様にて設定されている場	合のみ入力要	販売店コード、ユーザアカウントは各事業者様にて設定されている為、不明の
ユーザアカウント*	3680000879	場合は各事業者様に(雑認をお願い致します。
パフロード×	······	<b>≠</b> =
	パスワードは、Go To トラベル事業マイページの物	
	とは異なります。また初めてログインされる場合	
	は、初期パスワードの入力が必要です。初期パスワ	
	ードは右下に掲載のログインマニュアル(オレンジ	
	色のボタン)を押下して内容をご確認下さい。	
		ログインマニュアルはこちらからご覧になれます。
	ログイン	ログインマニュアル
		パスワードを忘れた場合は、こちらから初期化して下さい。
		パスワード初期化

## キャンセル料申請・登録

#### Go To トラベル 給付金管理システム メイン画面

3680000879 BnbToourSupport 合同会社 ログアウト

掲載日	区分	お知らせ内容
01/05	お知らせ	様式17号の1の日付入力に関する注意
12/21	お知らせ	お知らせ表示の下に 各事業者様の給付枠と給付済額の対比が表示されるようになりました。
12/11	お知らせ	Go To トラベル事務局からコメント確認のメールが届いた場合の対応方法
12/04	お知らせ	〈給付金請求書 兼 月次報告書(様式16号)のご提出(アップロード)のお願い〉
4		

#### ※割当の給付枠の合計額から現在までの申請額合計(状況が「申請済」以降のもの)を差引した残額を表示しています

給付枠金額	給付枠残額(※)
3,400,000	1,727,453

#### 事業者様用メニュー

# 給付金申請・データ登録 ※キャンセル料の申請は本画面ではできません。 様式17-1号の各項目データ登録や、給付金申請が画面上で行えます。 キャンセル料申請・登録 、台付金の申請は本画面ではできません。また第三者機関からの申請は行えません。

## キャンセル料申請一覧画面

Go To トラベル キャンセル精算システム キャンセル料申請一覧画面 3680000879 BnbToourSupport 合同会社 メニュー ログアウト \*ログインID \*事業者区分 宿泊施設B 申請番号 3680000879 \* 事業者名 BnbToourSupport 合同会社 区分 C:キャンセル cancel12.csv \*報告月 \*前半·後半 1か月一括申請 🖌 \*申請ファイル名 2021/01 💙 ※申請ファイル名を任意に設定できます。 \* 担当者名 (申請者名) 稲岡泰宏 \*連絡先電話番号 様式E号登録状況 0884423281 登録する 様式 号を登録 誓約書を登録 検索する 様式E号を削除 キャンセルデータの登録・検索

※給付金の申請は本画面ではできません。

## 作成中にチェック



## アップロードはここ



## ここからアップロード

削除	取込中止	更新日 ≑	ファイル区分 🖨	ファイル名キ	ファイル取込状態 ≑	作成日 🗢	取込ログ
削除	中止	2021/01/18 11:04:50	実績	cancel_B_378111011509_2021_01_01 (2).csv	バッチ処理待ち	2021/01/18 11:04:50	
4							Þ

再表示

ファイル取込状態がエラー有の場合、内容確認をクリックして記載内容を確認してください。 また、ファイル取込状態が、バッチ処理待ち、取込中のまま変化しない場合は、数分後に再表示をクリックして下さい。 取込の目安所要時間 300件の場合約1分、 10,000件の場合約4分、 30,000件の場合約10分





データチェックとファイルアップロード

## 取り込みログが問題なければ、 バッチ処理済を確認

• 2021-01-18T11:04:50.027568 取込開始 ファイル名 【cancel\_B\_378111011509\_2021\_01\_01(2).csv】 2021-01-18T11:04:50.031816 取込終了



## バッチ処理がおわれば、通常の申請と同 じ

- データーの確認
- 事務局への申請
- 審査待ちになれば、完了です。
- あとは審査完了の通知を待つ
- 様式Aをダウンロードしてハンコ押してアップロード

次回をお楽しみに

#### 民泊の申請・運用・売買のご相談・コンサルティングお受けします



稻岡泰宏

©BnbTourSupport合同会社2020

http://bnbtoursupport.jp